

Themen Markterkundung	Vorhaben eGK Adelung
Nummer der Frage aus Punkt 3: Darstellung des Verfahrens	Frage
3	Können Sie eine Umgebung zur Verfügung stellen, mit dem die Identifizierung durch einen Kassenmitarbeiter angestoßen werden kann?
3	Können in der Umgebung Nutzeraccounts eingerichtet werden?
2	Können bis zu 80 ICCSN Dateien mit insgesamt bis zu 20 Millionen Datensätzen per CSV jeden Tag hochgeladen werden?
3	Können aus der Umgebung Identifizierungslinks an den zu identifizierenden Nutzer verschickt werden?
5	Kann der Nutzer beim Aufrufen des Identifizierungslinks eine Landingpage aufrufen, auf der der Nutzer Teile seiner ICCSN eingeben kann?
5	Können Sie den durch den Nutzer eingegebenen Teil der ICCSN mit einem durch die Kasse bereitgestellten Pool an ICCSN Teilen abgleichen und erst nach valider Prüfung den Nutzer zu einer Identifizierung zulassen? (A)*
5	Ist dem Mitarbeiter möglich die Identifizierungsergebnisse aus dem Portal herunterzuladen?
allgemein	Unterstützt das Produkt sowohl die optische als auch die Verifizierung der NFC Schnittstelle?
allgemein	Kann die CAN für den Zugriff auf die NFC Daten optisch ausgelesen werden ohne eine selbstständige manuelle Eingabe des zu identifizierenden Nutzers?
4	Im Fall einer optischen Auslese der eGK, kann die ICCSN automatisch optisch ausgelesen werden und kann diese zusätzlich durch einen geschulten internen Mitarbeiter gegenprüft werden?

allgemein	Können Sie zwei Referenzen aus dem deutschen gesetzlichen Krankenkassenumfeld vorweisen, bei denen die Lösung mindestens sechs Monate im Einsatz war?
Betrieb / Rechenzentren	
allgemein	Stellen sie einen 24x 7 Betrieb mit einer Verfügbarkeit von >98% bereit? (A)*
allgemein	Erfüllen Ihre Rechenzentren, auf denen die Lösung betrieben wird, den ISO 27001 Standard oder einen vergleichbaren Standard und sind diese entsprechend Zertifiziert (wenn ja, bitte Nachweise beifügen)?
Umgebungen	Bieten Sie eine Test- und eine Produktionsumgebung, auf der die Schnittstellen der jeweiligen Version identisch in den Umgebungen vorzufinden sind? (A)*
allgemein	Ist die Datenhaltung zwischen der Test- und Produktionsumgebung strikt voneinander getrennt? (A)*
Bereitstellung	
allgemein	Haben der Endnutzer und der Dienstanbieter Zugriff über die jeweils beschriebenen Zugangskanäle?
Monitoring	Wie überwachen Sie die technischen und operativen Systeme, die zum Betrieb der Plattform notwendig sind? Erfolgt die Überwachung durch interne und externe Verfügbarkeitsprüfungen des Systems?
allgemein	Wie agieren Sie im Zuge einer Störungsbeseitigung?
Service Level und Support	Bitte führen Sie Ihre Service Level Agreements und Support Struktur auf.
Weiterentwicklung	Ich welchen regelmäßigen Abständen stellen Sie Releases; Updates oder Fixes bereit, bitte stellen Sie Ihre Supportleistungen näher vor?
Ticketsystem	Nutzen Sie bei etwaig auftretenden Störungen ein entsprechendes Ticketsystem und wie ist dieses erreichbar?
Servicezeiten	Bitte definieren Sie uns Ihre Servicezeiten.
Verfügbarkeit	
Incident Management	Verfügen Sie über ein Incident Management?

Penetrationstests	Führen Sie regelmäßig sowohl eigene als auch externe Penetrationstests durch? Wie stehen Sie grundsätzlich einem Penetrationstest durch den Partner oder einem im Auftrag des Partners handelnden Dritten aufgeschlossen gegenüber?
Preise	Wie hoch sind Ihre Setupkosten (Aufbau der Systeme)?
	Wie hoch sind Ihre monatlichen Servicegebühren?
	Wie hoch bepreisen Sie abgeschlossenen Vorgänge (Identifizierungen)?
	Wie hoch sind die Kosten inkl. Service, Support, Updates und Zertifizierungen?
	Welche Vertragslaufzeiten bieten Sie an?
	Führen Sie bitte optionale Leistungen auf, die nicht in Ihrer standardmäßigen Bepreisung integriert sind?
	Stellen Sie Reports zu Abrechnungszwecken zur Verfügung?
Zeitplan	Bitte plausibilisieren Sie die Verfügbarkeit der Lösung zum 01. Juli 2023 anhand eines Umsetzungskonzeptes.

** die mit *(A) gekennzeichneten Kriterien sind für den Auftraggeber feststehend und zwingend. Sie bilden den wesentlichen Kern des beabsichtigten Beschaffungsbedarfes.*